

Программа семинара-тренинга «Автоматизация бизнеса. Проблемы и решения»

О программе

Ваша компания уже пробовала автоматизировать свои процессы, но пока получается не так хорошо, как хотелось бы? Или Вы стоите на пороге проекта автоматизации, но хотите совершить как можно меньше ошибок и сделать успешный проект?

Семинар-практикум позволит Вам изучить передовой проектов автоматизации бизнеса и понять, что нужно делать и в какой очередности, чтобы успешно автоматизировать свои процессы.

Длительность: 10 ак. часов

Целевая аудитория: руководители проектов по автоматизации процессов, топ-менеджеры компании.

Цель семинара: Обучить слушателей тому, как выстроить проект автоматизации бизнес-процессов таким образом, чтобы вероятность его успеха была максимальной.

Особенности проведения:

- Семинар-практикум построен на теории, проверенной на практике автором
- Для получения знаний участники семинара выполняют практические задания (игры), которые позволяют на примерах разобрать предлагаемые на семинаре инструменты.
- Теория занимает 70 % семинара, практика – 30 %.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Особенности проектов автоматизации бизнес-процессов

- Что такое процесс и бизнес- процесс?
- Что дает автоматизация бизнес-процессов?
- Статистика успешности проектов автоматизации бизнес-процессов.
- Причины успеха и неудач в проектах по автоматизации бизнес-процессов.
- Критерии успешности проекта автоматизации бизнес-процессов.

2. Подготовка к проекту автоматизации процессов

- Определение проблем в существующих процессах и их автоматизации.
- Как сделать оценку экономической эффективности инвестиций в проект автоматизации процессов?
- Сбор и анализ требований к автоматизации.
- Классификация требований к программному продукту.
- Подходы к извлечению требований.
- Нужно ли описание бизнес-процессов? Нотации для описания бизнес-процессов.

Практическое задание 1. Разработка модели бизнес-процесса Поиск клиента и заключение договора с ним

Насколько глубоким должен быть документ по требованиям и кто может его разработать?

Практическое задание 2. Разработка списка бизнес-требований к описанному в практике 1 процессу

- Кто такой бизнес-аналитик и какими качествами он должен обладать?
- Алгоритм принятия решения о подходе к автоматизации: покупка «коробочного решения», «доработка коробки» или

Программа семинара-тренинга «Автоматизация бизнеса. Проблемы и решения»

«разработка программного продукта под свои требования».

- Выбор жизненного цикла проекта автоматизации: водопад или итерационная модель? Формальная модель для принятия решения о том, нужен ли проекту Agile?
- Принятие решения выполнять проект силами своих сотрудников или компании-аутсорсера. Плюсы и минусы обоих подходов.

3. Старт проекта автоматизации

- Разработка цели проекта автоматизации.
- Критерии успешности проекта автоматизации.
- Устав проекта. Содержание документа.

Практическое задание 3: разработка Устава проекта автоматизации.

4. Планирование сроков и бюджета проекта автоматизации

- Методы оценки объемов работ по проекту.
- Типовые риски проектов автоматизации бизнес-процессов.
- Практическое задание: разработка реестра рисков проекта автоматизации.
- Мероприятия по снижению рисков.

Практическое задание 4: разработка реестра рисков проекта автоматизации и перечня антирисковых мероприятий.

- Определение состава рабочей группы проекта.
- Решение создать собственную команду разработчиков или привлечь аутсорсера?
- Состав команды проекта разработки (доработки) программного продукта: роли и специализации.
- Требования к квалификации руководителя проекта.
- Распределение ролей в проекте.
- Прогноз сроков проекта на основании трудозатрат проекта и состава команды проекта.

- Разработка расписания проекта и бюджета проекта.

5. Исполнение, контроль и завершение проекта автоматизации

- Как организовать работу так, чтобы максимально быстро получать результаты: Работа короткими спринтами, демонстрация сделанного, ретроспективы.
- Подходы к приоритезации требований.
- Планирование спринтов.
- Демонстрация сделанного за спринт.
- Ретроспективы спринтов.
- Подготовка первой версии продукта и опытная эксплуатация продукта.
- Обучение пользователей.
- Подготовка к промышленной эксплуатации системы: подготовка SLA, подготовка линий поддержки, внедрение процесса Управление инцидентами.
- Завершение проекта. Извлечение уроков проекта.

Сайт: maxyakubovich.ru

Блог: <http://project-management.zis.by>

Контакт: max.yakubovich@gmail.com

