

## Семинар-практикум «Разработка стратегических целей с помощью сбалансированной системы показателей (ССП, BSC)»

### О программе

Длительность: 10 ак. часов

Целевая аудитория: директора по развитию, исполнительные директора, руководители портфелей проектов.

Цели семинара:

- Объяснить концепцию Системы сбалансированных показателей (ССП).
- Разработать карту целей компании (отдела).
- Разработать перечень показателей для целей (счетную карту).

Практическое задание 1. Создание карты стратегических целей подразделения

- Выбор показателей для измерения степени достижения целей. Критерии выбора показателей
- Параметры показателей: методики расчета, частота измерения, источники данных

Практическое задание 2. Разработка показателей под стратегические цели

- Определение плановых значений показателей.
- Что делать с показателями, для которых трудно установить плановое значение?
- Разработка стратегических мероприятий.
- Стратегические мероприятия как проекты. Матрица «цели-мероприятия».
- Отбор стратегических проектов и формирование портфеля стратегических проектов на год.

### СОДЕРЖАНИЕ

- Основные термины стратегического менеджмента:
  - Миссия;
  - Видение;
  - Стратегия.
- Проблемы реализации стратегии.
- Назначение ССП.
- Концепция ССП: стратегические цели, стратегические показатели, целевые значения показателей, стратегические мероприятия.
- Пример стратегической карты.
- Методы разработки целей. Методы определения стратегичности целей.
- Дилемма: как понять, насколько цель стратегическая?

Сайт: [maxyakubovich.ru](http://maxyakubovich.ru)

Блог: <http://project-management.zis.by>

Контакт: [max.yakubovich@gmail.com](mailto:max.yakubovich@gmail.com)

