

Отзыв о работе Максима Якубовича

В июле 2022 года руководство нашей компании приняло решение о необходимости разработки Модели бизнес-процессов с целью определения границ процессов, назначения владельцев процессов, поиска узких мест в процессах и улучшения процессов, в том числе за счет их автоматизации. В роли руководителя данного проекта и основного разработчика Модели процессов был выбран Максим Якубович.

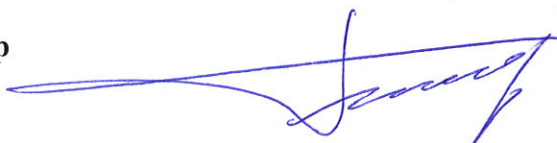
В августе 2023 года проект был успешно завершён. В итоге, компания получила:

- Модель 13-ти процессов, детализированных до третьего уровня;
- Планы качества по 13-ти процессам;
- KPI по 13-ти процессам;
- Документ «Положение о владельце процесса».

Максим чётко выполнял свою работу, связанную с проведением интервью, описанием процессов и разработке связанных с ними документов. В рамках приёмки и обсуждения моделей, планов качества Максим гибко подходил к запросам владельцев процессов, быстро и без напоминаний корректировал ошибки и неточности, консультировал, пояснял и направлял, донося полезную и передовую практику до владельцев процессов.

Проект завершён в оговоренные сроки в объеме, прописанном в договоре и Уставе проекта.

Исполнительный директор



О. Германович